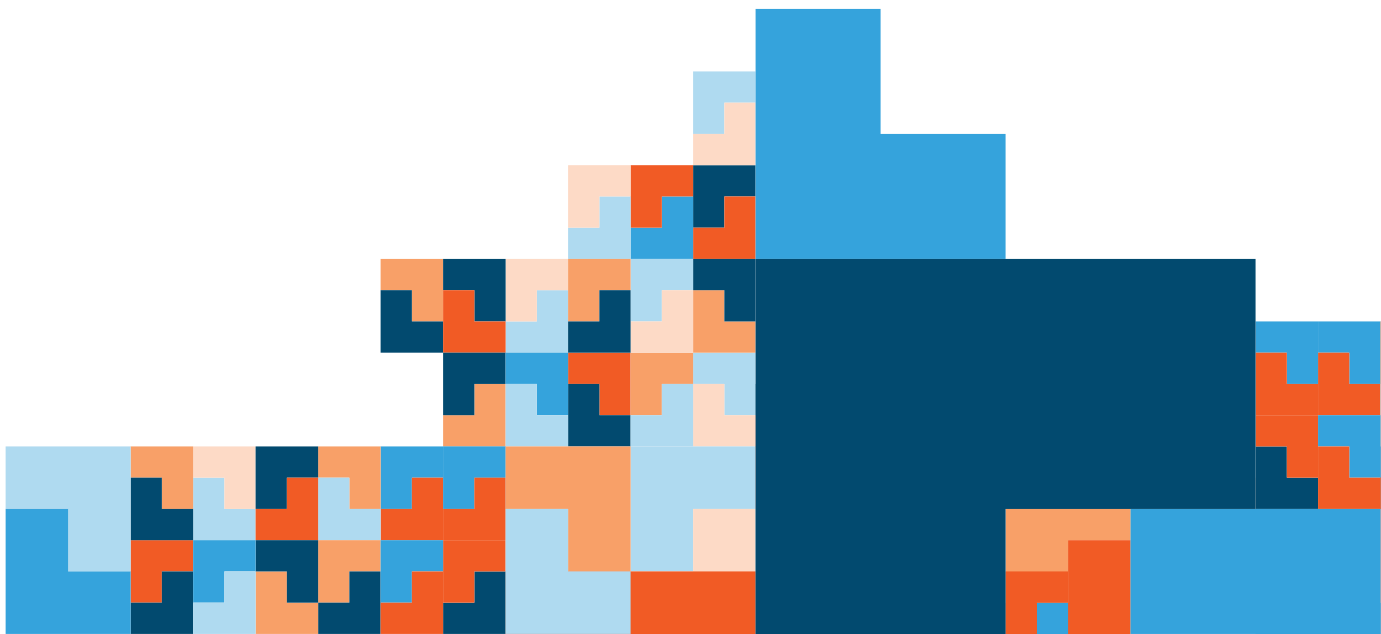




Wij zijn NeLL
en wij werken aan
de zorg van morgen

Hoe bied je jouw app
aan in de app stores?



Eisen, tips en trucs om jouw app te kunnen aanbieden in de app stores

Je hebt een app ontwikkeld gericht op leefstijl, gezondheid of zorg en bent er nu klaar voor deze in de apps store(s) aan te bieden aan de doelgroep. Jouw app is geschikt voor iOS (Apple) en/of Android (Google) en zal dan ook worden aangeboden in de Apple App Store en/of op Google Play.

Het team achter de Apple App Store hanteert steeds strengere eisen voor apps die diensten verlenen op het gebied van gezondheid en zorg. Voor Google Play geldt dat zij -op het moment van schrijven- speciale eisen stelt aan apps gericht op corona. Om te weten waar jouw app aan moet voldoen om toegelaten te worden aan de app stores zetten we de meest relevante regels voor je op een rij.





Apple App Store (iOS)

Wat je moet weten vóóordat je een aan zorg- en/of gezondheidgerelateerde app voor Mac/iOS gaat ontwikkelen:

Apple waarschuwt dat zorg- en/of gezondheidgerelateerde apps streng beoordeeld kunnen worden voordat besloten wordt deze toe te laten in de App Store. Het is dus goed om te weten waar door Apple reviewers op getoetst wordt en waar zo een app wat Apple betreft aan moet voldoen.

Let op! Onderstaande opsomming is een uiteenzetting van meest relevante onderwerpen voor zorg- en/of gezondheidgerelateerde apps. Lees het volledige overzicht van de eisen die Apple aan apps stelt [hier](#).

Risico op fysieke schade

- Medische apps die inaccurate data of informatie kunnen geven, of gebruikt kunnen worden bij diagnose of behandeling van patiënten, kunnen strenger beoordeeld worden.
- Apps moeten data en methodologie delen om de accuraatheid van claims gerelateerd aan gezondheidsmetingen te onderbouwen. Als het niveau van de accuraatheid van de methodologie niet kan worden onderbouwd, weigert Apple de app te publiceren.
- Apps die claimen echo's te maken, bloeddruk, temperatuur, saturatie of glucose-niveaus te meten door gebruik van een sensor op het apparaat zijn niet toegestaan.
- Apps moeten gebruikers er aan herinneren hun dokter te raadplegen in combinatie met het gebruiken van de app voordat zij medische beslissingen nemen.
- Als jouw medische app wettelijke goedkeuring heeft ontvangen, lever dan een link aan naar het document waarin dit wordt bevestigd.

- Apps die helpen de dosering van de medicatie in te stellen moeten aangeboden worden door de medicijnfabrikant, een ziekenhuis, universiteit, zorgverzekeraar, apotheek of andere goedgekeurde entiteit, of moet goedgekeurd zijn door de Inspectie Gezondheidszorg en Jeugd (IGJ). Gegeven het potentiële risico voor de patiënt wil Apple er zeker van zijn dat de app wordt ondersteund en onderhouden op de lange termijn.
- Apps die mensen aanmoedigen tabak, e-sigaret of vaping producten te gebruiken of illegale drugs of excessieve hoeveelheden alcohol worden niet toegestaan in de App Store. Apps die jongeren aanmoedigen een van deze substanties te gebruiken zullen eveneens worden geweigerd. Het faciliteren van de verkoop van marihuana, tabak of medicatie (behalve voor apps van geregistreerde apotheken) is niet toegestaan.
- Apps mogen in geen enkel geval aanmoedigen om in beschooten staat een voertuig te besturen of anderzijds roekeloos gedrag te vertonen zoals het begaan van snelheidsovertredingen in het verkeer.
- Apps mogen consumenten niet aanmoedigen te participeren in activiteiten (zoals weddenschappen, uitdagingen, of zogenaamde challenges etc.) of om hun device te gebruiken op een manier waardoor zij het risico lopen op lichamelijke schade of bij een ander lichamelijke schade toe te brengen.

Advertenties

- Advertenties die worden vertoond in de app moeten geschikt zijn voor de leeftijdscategorieën waarvoor de app bedoeld is. De gebruiker moet kunnen inzien welke informatie wordt gebruikt om hem/haar gerichte advertenties aan te bieden (zonder de app te hoeven verlaten) en mag niet worden gebruikt in targeted of behavioral advertising gebaseerd op gevoelige data zoals gezondheids-/medische data (bijvoorbeeld afkomstig uit HealthKit API's).

Privacy

- Apps die diensten aanbieden in streng gereguleerde sectoren zoals gezondheidszorg of die gevoelige gebruikersinformatie bevatten moeten worden aangeboden door een juridische entiteit die diensten verleent en niet door een individuele ontwikkelaar.
- Data die wordt gegenereerd uit o.a. HealthKit of API's die persoonlijke medische gegevens delen of afkomstig uit gezichtsherkenningstools, of andersoortige mapping tools (zoals ARKit, Camera API's, Foto API's) mogen niet ingezet worden voor marketingdoeleinden, reclame of use-based data mining in samenwerking met derde partijen. Je leest hier meer over via de link: [HealthKit](#)

Gezondheid en onderzoek

Data gerelateerd aan gezondheid, fitness en medische behandeling zijn extra gevoelig en apps in deze hoek moeten dan ook aan een aantal extra regels voldoen om er zeker van te zijn dat de data van de consument goed zijn beveiligd:

- Apps mogen geen gebruik maken van door derden gegenereerde data in de context van gezondheid en/of medisch onderzoek. Ook mag eventueel gegenereerde data niet aan derden worden verstrekt. Het betreft hier medische patiëntgegevens (API), HealthKit API, beweging- en sport of anderzijds API's die inzicht geven in fysieke handelingen en/of beperkingen. Deze gegevens mogen alleen worden gebruikt met toestemming van de gebruiker en dienen toegepast te worden ten behoeve van wetenschappelijk onderzoek of ter verbetering van de gezondheid van de gebruiker. Gebruikersdata mag dus nadrukkelijk niet ingezet worden voor reclame, marketing of ander use-based data mining doeleinden. Apps mogen echter wel gebruik maken van gezondheidsinformatie of fitness-data om de gebruiker direct een voordeel te bieden (zoals het aanbieden van het verlagen van de verzekeringspremie) indien de app wordt aangeboden door de entiteit die dat voordeel ook aanbiedt en de data niet gedeeld wordt met derde partijen. Je moet openbaar maken welke specifieke data je verzamelt vanaf het gebruikte device.
- Apps mogen geen valse of inaccurate data wegschrijven in HealthKit of enig ander medisch onderzoek of gezondheids-management apps en mogen geen persoonlijke gezondheidsinformatie in iCloud opslaan.
- Apps die een bijdrage leveren aan gezondheid-/zorggerelateerd onderzoek moeten toestemming verkrijgen van participanten zelf of, in het geval van minderjarigen, een ouder of voogd. De toestemming die wordt verleend moet akkoord omvatten voor (a) achtergrond, bedoeling en duur van het onderzoek; (b) procedures, risico's en voordelen voor de participant; (c) informatie over vertrouwelijkheid en het gebruik van data (inclusief het delen met derde partijen); (d) contactpersoon- en gegevens voor de participant die geraadpleegd kan worden bij vragen en (e) een procesbeschrijving van hoe de participant zich kan terugtrekken van deelname.
- Apps die een bijdrage leveren aan gezondheid-/zorggerelateerd onderzoek moeten toestemming hebben verkregen van een onafhankelijke ethische commissie. Bewijs van deze toestemming moet op aanvraag overhandigd kunnen worden.

Meer informatie over het aanbieden van jouw app in de App Store vind je [hier](#).

Voor alle informatie over de vereisten die Apple aan apps stelt klik je [hier](#).



Google Play (Android)

Wat je moet weten vóórdat je een aan zorg- en/of gezondheidgerelateerde app voor Google Play Store ontwikkelt:

Voor de Google Play Store gelden voor gezondheids- en zorgapps geen andere regels dan voor alle andere apps. Je vindt [hier](#) alle algemene informatie over het publiceren van apps in de Google Play Store.

Uitzondering op de regel

Momenteel geeft Google prioriteit aan de beoordeling en publicatie van apps die geautoriseerd zijn door of in opdracht zijn gemaakt van officiële overheidsinstanties en volksgezondheid organisaties.

Alle apps die verwijzen naar COVID-19 of gerelateerde termen, in welke vorm dan ook in hun metadata, worden alleen goedgekeurd voor distributie in de Play Store als ze zijn gepubliceerd in opdracht van of met autorisatie van een van deze entiteiten.

De app moet dus ontwikkeld zijn door: (a) een overheidsorganisatie of volksgezondheid instantie (zoals het RIVM); (b) een ontwikkelaar die de opdracht heeft gekregen van een overheidsorganisatie of volksgezondheid instantie; of (c) een ontwikkelaar die door een officiële overheid of gezondheidsinstantie ondersteund of erkend wordt. In dat geval kan vooraf een [Advance notice to the Google Play App Review Team](#) worden gestuurd met daarin verifieerbare documentatie voor de beoordeling. In het keuzemenu kies je Government apps proof of permission.